

VISION DURABILITÉ

La Vision Durabilité de PostEurop s'inspire des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations unies et couvre les contributions des opérateurs postaux en matière de durabilité à travers 3 piliers :



PostEurop et ses Membres placent la durabilité au cœur de leurs actions et **s'alignent pleinement sur les objectifs de l'UE visant à réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2030 et à atteindre la neutralité climatique d'ici le milieu du siècle**, en mettant l'accent sur la réduction des émissions générées par les bâtiments et les activités de transport.

ENVIRONNEMENT ¹

 **Neutralité climatique**
La réduction des émissions de GES est notre priorité:


- La plupart des opérateurs ont déjà mis en place des **objectifs de réduction des émissions**.
- Quelques opérateurs sont déjà **neutres en carbone** tandis que d'autres visent à le devenir à moyen terme.



- Près de **80%** des opérateurs postaux ont **mis en place des politiques durables avec des engagements spécifiques**.

Décarbonisation de la flotte

Les opérateurs postaux ont **plus de:**


58,000
véhicules alimentés par des carburants alternatifs.




30,000
sont des véhicules électriques.


170,000
Employés postaux qui effectuent la livraison à pied.


100,000
qui livrent à vélo ou à vélo électrique.



Les sources d'énergie alternatives et les **infrastructures de chargement et de ravitaillement** sont essentielles pour rendre viable une transition aussi ambitieuse.



Les opérateurs postaux décarbonisent leurs flottes en **utilisant des technologies avancées** telles que l'électricité, l'hydrogène ou les biocarburants.

¹Résultats de l'enquête menée par PostEurop à la fin de 2021; données provenant de 22 opérateurs postaux nationaux.

Efficacité énergétique

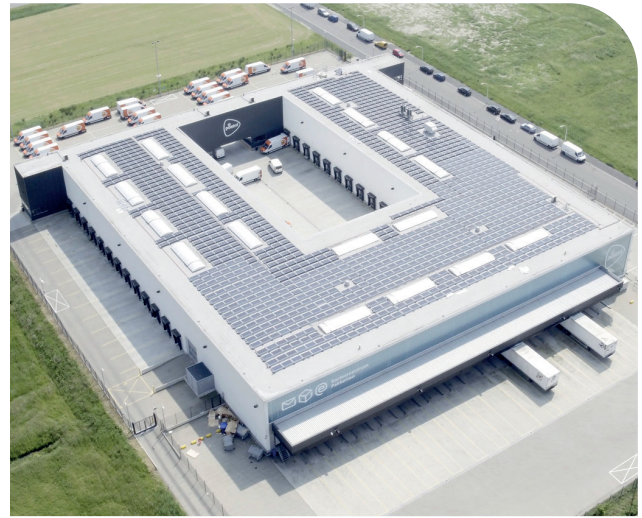
La **réduction de la consommation d'énergie** dans les bâtiments est essentielle pour les opérateurs postaux, étant donné leur vaste réseau de centres opérationnels et de bureaux de poste.



• **77%** de l'énergie utilisée par les opérateurs postaux provient de sources renouvelables.



• Presque **60 %** des opérateurs postaux produisent de l'énergie renouvelable pour leur propre consommation (par exemple, des panneaux solaires sur les bâtiments).



Produits durables

De nombreux opérateurs proposent **des produits sans émission et/ou neutres en carbone**, et la plupart des opérateurs **compensent volontairement leurs émissions de carbone**.



Les opérateurs postaux mettent en œuvre des solutions **innovantes** pour réduire les émissions tout en garantissant un large **choix aux consommateurs**:



L'utilisation de la technologie pour **optimiser la planification des itinéraires et le taux de mutualisation des véhicules** permet de réduire le nombre de kilomètres parcourus.

Pour minimiser les tentatives de livraison infructueuses, nous nous appuyons à la fois sur:



Des livraisons à domicile programmées et optimisées.

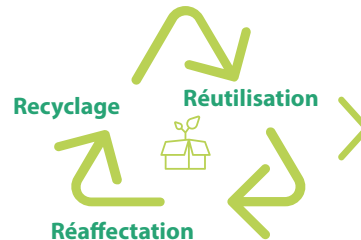


l'augmentation du nombre de consignes à colis:

30% entre 2018 et 2020.

Économie circulaire

Les Membres de PostEurop mettent en place des **modèles de gestion des déchets et donnent la priorité** aux principes de l'économie circulaire.



Ces principes s'appliquent aux éléments suivants

- Emballage
- Papier
- Plastiques
- Véhicules
- Batteries
- Équipements électriques



Les opérateurs postaux travaillent à une **stratégie zéro déchet**

en introduisant des emballages réutilisables et en réduisant la consommation de papier.



SOCIAL²

Le secteur postal est un secteur à forte intensité de main-d'œuvre et axé sur les personnes, avec environ 2 millions de travailleurs dans les 55 opérateurs membres de PostEurop.

 **1,1 millions**
de travailleurs dans 25 opérateurs européens.

 L'emploi est resté relativement **stable** entre 2018 et 2020.

 **>60%** de l'effectif dédié à la livraison.

 **~50%** des employés sont des **femmes**.

 L'âge moyen des employés est de **45 ans**.
Et **40%** ont plus de 50 ans.

²Résultats de l'enquête menée par PostEurop au début de l'année 2022; données provenant de 25 opérateurs postaux nationaux.



RÉSILIENCE SANTÉ
BIEN-ÊTRE NON-DISCRIMINATION
DIALOGUE SOCIAL SÉCURITÉ
FORMATION
AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES
MOTIVATION DIVERSITÉ



Le **Service postal universel** touche tous les citoyens en les maintenant connectés (et pas seulement) aux services postaux.



La **viabilité économique à long terme de l'Obbligation de Service universel (OSU)** doit être garantie pour continuer à assurer ce service essentiel.

ECONOMIE

Les opérateurs postaux jouent un **rôle essentiel** dans le marché unique en favorisant la croissance économique, la cohésion et l'inclusion sociales, ainsi que le développement des zones rurales, en maintenant tous les territoires connectés.



Connecter

800 millions

de personnes et d'entreprises chaque jour.



>60 milliards

d'envois traités par an.



258 millions

de points de distribution.



55 opérateurs postaux

représentés par PostEurop.

= 1%

des **PIB**
nationaux.

PostEurop est l'Association représentant **55 opérateurs postaux publics européens**, responsables de la mise en œuvre du service postal universel. Depuis 1993, PostEurop s'engage à soutenir et à développer un marché européen des communications postales durable et compétitif, accessible à tous les clients, et à assurer un service universel moderne, efficace et abordable.